

Nr sprawy: ZP/12/2020

Warszawa, dnia 12.10.2020 r.

Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ

ODPOWIEŹ NR 2 NA WNIOSKI WYKONAWCÓW
WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ
ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pod nazwą: *Dostawa i wdrożenie eUsług i oprogramowania dla szpitalnego systemu informatycznego wraz z usługą migracji danych do nowego środowiska bazodanowego oraz dostawą niezbędnej infrastruktury technicznej w Projekcie "Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia"*

Zamawiający – Samodzielny Publiczny Kliniczny Szpital Okulistyczny udziela odpowiedzi na wnioski Wykonawców o zmianę treści SIWZ udziela odpowiedzi na zadane pytania dotyczące SIWZ i dokonuje zmian jej treści:

1. Pytanie nr 1

W związku z treścią definicji pojęcia "Kierownik Zespołu Wykonawcy" (załącznik nr 9 do SIWZ) Wykonawca wskazuje, iż w celu zapewnienia większej jej czytelności wskazane byłoby wprowadzenie zmiany i nadanie definicji następującego brzmienia: "Osoba pełniąca funkcję Kierownika Zespołu po stronie Wykonawcy, wskazana w §4 ust. 6 pkt 2 Umowy".

Odpowiedź nr 1

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza zmianę o treści „Osoba pełniąca funkcję Kierownika Zespołu po stronie Wykonawcy, wskazana w §4 ust. 6 pkt 2 Umowy”.

2. Pytanie nr 2

W związku z treścią §2 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca prosi o wskazanie, w jakim terminie Zamawiający będzie mógł korzystać z prawa przeprowadzenia audytu. Podkreślić należy, iż obowiązek poddania się audytowi nie może być bezterminowy. W związku z treścią §2 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż audyt nie będzie mógł być przeprowadzany przez podmioty konkurencyjne w stosunku do wykonawcy oraz powiązane z podmiotami konkurencyjnymi w jakikolwiek sposób.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający informuje, iż zamierza korzystać z prawa do przeprowadzenia audytu w terminach gwarancyjnych zadeklarowanych przez wykonawcę na etapie składania ofert. Jednocześnie Zamawiający informuje, że audyt nie będzie przeprowadzany przez podmioty konkurencyjne w stosunku do wykonawcy oraz powiązane z podmiotami konkurencyjnymi w jakikolwiek sposób.

3. Pytanie nr 3

W związku z treścią §4 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż z uwagi na przedmiotu umowy (wdrożenie systemów informatycznych) możliwe i celowe jest jak najszersze wykorzystanie możliwości zdalnej realizacji zamówienia. Powyższe wpływa nie tylko na zwiększenie efektywności prac, lecz także ogranicza ryzyka związane z epidemią COVID-19. Zastosowanie możliwości zdalnej realizacji zamówienia umożliwi również obniżenie czasów napraw / czasów reakcji serwisowej, które zgodnie z OPZ wynoszą nieraz mniej niż 24 godziny. Zamawiający nie może zatem oczekiwać, iż te same czasy napraw / czasy reakcji zostaną zapewnione

także wówczas, jeśli zdalne połączenie z systemami Zamawiającego nie będzie dostępne. Taka regulacja umowna w sposób oczywisty premiuje podmioty mające swoje siedziby (filie, oddziały) w Warszawie, co stoi w sprzeczności z zasadą równego traktowania wykonawców (art. 7 ust. 1 p.z.p.). Z tych względów Wykonawca prosi o wykreślenie z §4 ust. 4 części ostatniego zdania przepisu w brzmieniu "przy czym brak dostępu poprzez VPN nie może wpływać na czasy realizacji przedmiotu zamówienia oraz czasy związane z usuwaniem Błędów".

Odpowiedź nr 3

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa zapis „przy czym brak dostępu poprzez VPN nie może wpływać na czasy realizacji przedmiotu zamówienia oraz czasy związane z usuwaniem Błędów”.

4. Pytanie nr 4

W związku z treścią §13 ust. 1-2 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych dotyczy dokumentacji, o której mowa w §14 Umowy, zaś w przypadku dostarczanego oprogramowania (w szczególności Systemu e-Uслуг) Wykonawca zobowiązany jest jedynie do udzielenia licencji (zgodnie z §13 ust. 2 wzoru umowy).

Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza.

5. Pytanie nr 5

W związku z treścią §14 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż określenie 10-letniego okresu wypowiedzenia licencji w przypadku, w którym podstawą wypowiedzenia byłoby naruszenie postanowień umowy licencyjnej stanowi niewątpliwie nadużycie pozycji dominującej przez Zamawiającego i powinno być oceniane jako przekroczenie granic swobody kontraktacji (art. 3531 k.c.). Z tych względów - w przypadku naruszenia warunków licencji - Wykonawca wnosi o skrócenie okresu wypowiedzenia do roku, z wprowadzeniem obowiązku uprzedniego wezwania Zamawiającego do zaprzestania dalszych naruszeń.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający wyraża zgodę skracając czas okresu wypowiedzenia do roku, z wprowadzeniem obowiązku uprzedniego wezwania Zamawiającego do zaprzestania dalszych naruszeń.

6. Pytanie nr 6

W związku z treścią §13 ust. 17 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wymóg zapewnienia Zamawiającemu bliżej nieokreślonego i nieodpłatnego wsparcia w procesie integracji z innymi systemami nabywanymi przez Zamawiającego w okresie 15 lat od wykonania zamówienia jest sprzeczny z treścią art. 29 ust. 1 p.z.p. Wykonawca nie ma żadnych możliwości określenia kosztów świadczenia takiego wsparcia tak z uwagi na brak wskazania ilości nowych systemów, których miałoby dotyczyć takie "wsparcie", jak i ze względu na długość okresu, w którym wykonawca miałby pozostawać w gotowości świadczenia wsparcia. Wykonawca nie ma żadnej możliwości ustalenia czasochłonności "wsparcia" zwłaszcza, że Zamawiający mógłby się o takie wsparcie zwracać wielokrotnie. Okres pozostawania w gotowości jest zaś tak długi, iż nie daje on możliwości dokonywania jakichkolwiek racjonalnych założeń czy kalkulacji. Z tych względów Wykonawca wnosi o: a) wykreślenie ust. 17 w całości albo o b) zmodyfikowanie jego treści poprzez wskazanie, iż Zamawiający może zwrócić się o "wsparcie" jednokrotnie - w okresie do 48 miesięcy od wykonania zamówienia.

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany i modyfikuje treść §13 ust. 17 wzoru umowy poprzez wskazanie, iż Zamawiający może zwrócić się o "wsparcie" jednokrotnie - w okresie do 48 miesięcy od wykonania zamówienia.

7. Pytanie nr 7

W związku z treścią §17 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że kara umowna wynosząca 0,5% wartości wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki odbiega od standardu rynkowego i z pewnością zostałyby uznana za karę rażąco wygórowaną w rozumieniu przepisów k.c. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o obniżenie wskaźnika procentowego kary do 0,2% wynagrodzenia.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane zmiany i dokonuje zmiany treści §17 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy poprzez obniżenie wskaźnika procentowego kary do 0,2% wynagrodzenia.

8. Pytanie nr 8

W związku z treścią §12 ust. 5 wzoru umowy oraz postanowień zawartych w rozdziale XVIII pkt 10 SIWZ Wykonawca wskazuje, że Zamawiający w obu dokumentach odmiennie określił długość okresu rękojmi. W treści SIWZ Zamawiający wskazał bowiem, że "w niniejszym postępowaniu okres rękojmi na roboty budowlane wynosi 5 lat", co zdaniem Wykonawcy stanowi oczywistą omyłkę. W związku z tym Wykonawca prosi o ujednoczenie SIWZ oraz wzoru umowy i określenie okresu rękojmi zgodnie z treścią §12 ust. 5 wzoru umowy.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający informuje, iż że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji i modyfikuje zapisy SIWZ w tym zakresie. Pkt.10 w rozdziale XVIII otrzymuje brzmienie:

„10. Kwota, ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, przy czym przyjmuje się, że w niniejszym postępowaniu okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.”

9. Pytanie nr 9

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia: I.7.9 Testy - Pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że koszt opinii zewnętrznego audytora w zakresie testów środowiska poniesiony zostanie przez Zamawiającego.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający informuje, że koszt opinii zewnętrznego audytora będzie kosztem Zamawiającego.

10. Pytanie nr 10

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia: II.1.3 Macierz – 2 sztuki

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga zestawienia replikacji (synchronicznej lub asynchronicznej) pomiędzy zamawianymi macierzami.

Odpowiedź nr 10

Zamawiający informuje, że oczekuje zestawienia przez Wykonawcę replikacji asynchronicznej pomiędzy zamawianymi macierzami.

11. Pytanie nr 11

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia: II.1.5 Przełączniki FC– 2 sztuki

Prosimy o potwierdzenie omyłki pisarskiej polegającej na umieszczeniu specyfikacji przełączników FC w sekcji II.1.6 Przełącznik rdzeniowy sieci LAN – 2 sztuki (punktu 1-26)

Odpowiedź nr 11

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską i informuje, że pkt. : II.1.5 Przełączniki FC– 2 sztuki oraz sekcji II.1.6 Przełącznik rdzeniowy sieci LAN – 2 sztuki mają poniższą prawidłową treść:

II.1.5 Przełączniki FC– 2 sztuki

Wymagane jest dostarczenie 2 szt. przełączników spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE	
1.	Przełącznik FC musi być wykonany w technologii FC 16 Gb/s i posiadać możliwość pracy portów FC z prędkościami 16, 8, 4 z funkcją autonegociacji prędkości.
2.	Przełącznik FC musi posiadać minimum 24 sloty na moduły FC. Wszystkie wymagane funkcje muszą być dostępne dla 24 portów FC przełącznika.
3.	Przełącznik musi być dostarczony wraz z minimum 24 modułami SFP FC 16 Gb/s.
4.	Rodzaj obsługiwanych portów: D_Port (ClearLink Diagnostic Port), E_Port, F_Port, M_Port (Mirror Port);
5.	Przełącznik FC musi mieć wysokość maksymalnie 1 RU (jednostka wysokości szafy montażowej) i szerokość 19" oraz zapewniać techniczną możliwość montażu w szafie 19".
6.	Przełącznik FC musi posiadać nadmiarowe wentylatory N+1 oraz redundantne zasilacze.
7.	Przełącznik FC musi być wykonany w tzw. architekturze „non-blocking” uniemożliwiającej blokowanie się ruchu wewnątrz przełącznika przy pełnej prędkości pracy wszystkich portów.
8.	Przełącznik musi posiadać mechanizm balansowania ruchu między grupami połączeń tzw. „trunk” oraz obsługiwać grupy połączeń „trunk” o różnych długościach.
9.	Przełącznik FC musi udostępniać usługę Name Server Zoning - tworzenia stref (zon) w oparciu bazę danych nazw serwerów.
10.	Przełącznik FC musi posiadać możliwość wymiany i aktywacji wersji firmware'u (zarówno na wersję wyższą jak i na niższą) w czasie pracy urządzenia, bez wymogu ponownego uruchomienia urządzeń w sieci SAN.
11.	Przełącznik FC musi posiadać możliwość konfiguracji przez komendy tekstowe w interfejsie znakowym oraz przez przeglądarkę internetową z interfejsem graficznym.
12.	Przełącznik FC musi mieć możliwość instalacji jednomodowych SFP umożliwiających bezpośrednie połączenie (bez dodatkowych urządzeń pośredniczących) z innymi przełącznikami na odległość minimum 10km.
13.	Przełącznik FC musi zapewnić możliwość jego zarządzania przez zintegrowany port Ethernet, RS232 oraz inband IP-over-FC
14.	Przełącznik FC musi zapewniać wsparcie dla standardu zarządzającego SMI-S v1.1 (powinien zawierać agenta SMI-S zgodnego z wersją standardu v1.1)
15.	Przełącznik FC musi zapewniać możliwość nadawania adresu IP dla zarządzającego portu Ethernet za pomocą protokołu DHCP
16.	Maksymalny dopuszczalny pobór mocy przełącznika FC to 80W

17.	Przełącznik FC musi zapewniać możliwość dynamicznego aktywowania portów za pomocą zakupionych kluczy licencyjnych.
18.	Przełącznik FC musi zapewniać opóźnienie przy przesyłaniu ramek FC między dowolnymi portami nie większe niż 700ns.
19.	Przełącznik FC musi zapewniać sprzętową obsługę zoniingu na podstawie portów i adresów WWN
20.	Urządzenie musi wspierać mechanizm balansowania ruchem w połączeniach wewnątrz wielodomenowych sieci fabric w oparciu OXID.
21.	Możliwość wymiany w trybie „na gorąco”: minimum w odniesieniu do modułów portów Fibre Channel (SFP).
22.	Wsparcie dla N_Port ID Virtualization (NPIV). Obsługa co najmniej 255 wirtualnych urządzeń na pojedynczym porcie przełącznika.
23.	Przełącznik FC musi mieć możliwość agregacji połączeń ISL między dwoma przełącznikami i tworzenia w ten sposób logicznych połączeń typu trunk.
24.	Gwarancja na sprzęt przynajmniej trzy lata, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta.
25.	Produkt musi być fabrycznie nowy i dostarczony przez autoryzowany kanał sprzedaży producenta na terenie kraju.
26.	Szyny do montażu w szafie rack.

II.1.6 Przełącznik rdzeniowy sieci LAN – 2 sztuki

Wymagane jest dostarczenie 2 szt. Przełączników spełniających poniżej opisane minimalne parametry funkcjonalne:

WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE	
1.	Minimum 24 portów w standardzie 1000/10000BaseT
2.	Minimum 4 porty 10Gb SFP+, pozwalające na instalację wkładek 10Gb (SFP+) i Gigabitowych (SFP).
3.	Przepustowość: minimum 560 Gb/s (pełna prędkość, tzw. wire-speed, na wszystkich portach przełącznika)
4.	Wydajność: minimum 415 Mp/s
5.	Tablica adresów MAC o wielkości minimum 16000 pozycji

6.	Obsługa ramek Jumbo
7.	Wielkość sprzętowej tablicy routingu statycznego: minimum 64 wpisów dla IPv4, minimum 64 wpisów dla IPv6
8.	Obsługa routingu dla VLAN
9.	Obsługa ruchu Multicast: IGMP Snooping; MLD Snooping
10.	Obsługa IEEE 802.1s Multiple SpanningTree / MSTP oraz IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol
11.	Obsługa IEEE 802.1Q oraz minimum 512 jednoczesnych sieci VLAN
12.	Wsparcie dla funkcji DHCP server, DHCP Relay oraz DHCP Snooping
13.	Obsługa list ACL na bazie informacji z warstw 2/3/4 modelu OSI
14.	Funkcja mirroringu portów
15.	Obsługa IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) i LLDP Media Endpoint Discovery (LLDP-MED)
16.	Funkcja autoryzacji użytkowników zgodna z 802.1x
17.	Funkcja autoryzacji logowania do urządzenia za pomocą serwerów RADIUS albo TACACS+
18.	RADIUS Accounting
19.	Wsparcie dla Energy-efficient Ethernet (EEE) IEEE 802.3az
20.	Zarządzanie poprzez port konsoli (pełne), SNMP v.1, 2c i 3, http i https
21.	Obsługa Syslog
22.	Obsługa NTP lub SNTP
23.	Wsparcie dla funkcji Private VLAN lub równoważnego
24.	Minimalny zakres pracy od 0°C do 45°C
25.	Wysokość w szafie 19" – 1U, głębokość nie większa niż 50 cm
26.	Minimum 3 wewnętrzne wentylatory
27.	Wewnętrzny zasilacz 230V
28.	Maksymalny pobór mocy nie większy niż 200W
29.	3 letnia gwarancja producenta obejmująca wszystkie elementy przełącznika (również zasilacze i wentylatory) zapewniająca wysyłkę sprawnego sprzętu na podmianę na następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii (AHR NBD). Gwarancja musi zapewniać również dostęp do poprawek oprogramowania urządzenia oraz wsparcia technicznego.

	Wszystkie dostępne na przełączniku funkcje (tak wyspecyfikowane jak i nie wyspecyfikowane) muszą być dostępne przez cały okres jego użytkowania (permanentne), nie dopuszcza się licencji czasowych i subskrypcji.
--	--

Prosimy o potwierdzenie, że silnik bazy danych uruchomiony zostanie na dwóch serwerach wirtualnych posiadających jako warstwę sprzętową nie więcej niż dwa fizyczne serwery jednoprocessorowe

12. Pytanie nr 12

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia II.4.1 Baza danych – wymagania ogólne
Prosimy o potwierdzenie, że silnik bazy danych uruchomiony zostanie na dwóch serwerach wirtualnych posiadających jako warstwę sprzętową nie więcej niż dwa fizyczne serwery jednoprocessorowe.

Odpowiedź nr 12

[Zamawiający potwierdza.](#)

13. Pytanie nr 13

Dotyczy załącznika nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia Rozdział III. Gwarancja
Prosimy o podanie minimalnego wymaganego wsparcia dla licencji bazodanowych dostarczanej w ramach postępowania.

Odpowiedź nr 13

[Zamawiający informuje, iż oczekuje co najmniej 12-miesięcznego wsparcia dla licencji bazodanowych dostarczanych w ramach postępowania.](#)

14. Pytanie nr 14

Moduł	Wymaganie	Pytanie	Odpowiedź Zamawiającego
EDM	System musi zapewnić możliwość tworzenia lokalnego rejestru zdarzeń medycznych.	Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pełnej integracji modułu EDM z systemem medycznym - lokalnym rejestrem zdarzeń medycznych dane będą zapisane w systemie medycznym (wizyty ambulatoryjne, wizyty diagnostyczne, pobyty szpitalne). Oferent nadmienia, iż cała dokumentacja medyczna pacjanta tworzona jest w powiązaniu z danymi zdarzeń medycznych zapisanych w systemie medycznym.	Zamawiający podtrzymuje wymagania OPZ w tym zakresie i wymaga pełnej integracji modułu repozytorium z systemem medycznym

EDM	<p>System musi zapewnić obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wymianę dokumentacji medycznej:</p> <p>a. w formacie PIK HL7 CDA dla wszystkich dokumentów, dla których został opracowany szablon zgodnie z formatami opublikowanymi w BIP MZ,</p> <p>b. w formacie HL7 dla pozostałych dokumentów,</p> <p>c. DICOM dla wyników badań obrazowych.</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że w podpunktach a i b, Zamawiający ma na myśli dokumenty, które będą indeksowane w Systemie P1 i generowane są w ramach posiadanych licencji na moduły systemu medycznego. W chwili obecnej są to: Karta odmowy przyjęcia do szpitala; Informacja dla lekarza kierującego/POZ; Konsultacja lekarska; Opis badania diagnostycznego; Karta indywidualnej opieki pielęgniarskiej; Karta wywiadu pielęgniarskiego; Karta oceny stanu pacjenta; Karta informacyjna leczenia szpitalnego; Raport pielęgniarski; Wpis do karty uodpornienia; Protokół operacyjny.</p>	<p>Zamawiający odpowiadając na pytanie informuje, że w systemie P1 mogą być indeksowane wszystkie dokumenty w określonym w dokumentacji integracyjnej formacie, nie tylko stanowiące EDM lub tylko w formacie PIK HL7 CDA. Wymagania szczegółowe określone w ppkt. a i b ww. wymagania funkcjonalnego odnoszą się do wszystkich dokumentów wytwarzanych przez szpital, które zostały wskazane w dokumentacji przetargowej (dokument B.1 tabela 6). Zgodnie z ww. wymaganiami Wykonawca dostarczy funkcjonalność, która zapewni obsługę (tworzenie, modyfikację, podgląd, anulowanie) oraz wymianę dokumentacji medycznej w formatach wskazanych tym wymaganiu zgodnie z zakresem wskazanym w dokumentacji przetargowej, w szczególności: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, wyniki badań diagnostycznych, opis badań diagnostycznych, historia zdrowia i choroby, historia choroby, karta gorączkowa, karta zleceń lekarskich, karta przebiegu znieczulenia, wyniki konsultacji, jeżeli nie zostały wpisane w historii choroby, protokół operacyjny, okołoperacyjna karta kontrolna, informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach - w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcą do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania.</p>
EDM	<p>System musi zapewnić możliwość dołączania załączników (w dowolnym formacie) do dokumentacji medycznej zapisanej w Repozytorium, np. skanów zgód pacjenta oraz tworzenia powiązań pomiędzy</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że poprzez sformułowanie "tworzenie powiązań pomiędzy dokumentami" Zamawiający rozumie, powiązanie poprzez dane pacjenta, dane zdarzenia medycznego, typ dokumentu i tagi słownikowe.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie. Zamawiający wymaga, aby System zapewnił możliwość dołączania załączników (w dowolnym formacie) do dokumentacji medycznej zapisanej w Repozytorium, np. skanów zgód</p>

	dokumentami zapisanymi w Repozytorium		pacjenta oraz tworzenia powiązań pomiędzy dokumentami zapisanymi w Repozytorium. Zakres powiązań powinien zostać uzgodniony na etapie przewidzianym w umowie na uzgodnienie sposobu i zasad wdrożenia.
EDM	System musi zapewnić możliwość pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium , w tym możliwość pobrania pełnej dokumentacji pacjenta za żądany okres czasu (data od – do).	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach wymagania, rozumie pobieranie pojedynczych dokumentów EDM, zapisanych plikach, zgodnych ze standardem HL7 CDA i nie ma tu mowy o grupowym pobieraniu dokumentów.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium. W przypadku pobierania większej liczby dokumentów wymaganie wskazuje na konieczność zapewnienia mechanizmów pobierania zbiorczego
EDM	System musi zapewnić możliwość wydruku dokumentu medycznego zapisanego w Repozytorium , w tym możliwość wydrukowania kompletnej dokumentacji pacjenta, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach.	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach wymagania, rozumie drukowanie pojedynczych dokumentów EDM, zgodnych ze standardem HL7 CDA i nie ma tu mowy o grupowym drukowaniu dokumentów.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga pobierania do pliku dokumentów medycznych zapisanych w Repozytorium. W przypadku pobierania większej liczby dokumentów wymaganie wskazuje na konieczność zapewnienia mechanizmów drukowania zbiorczego
EDM	System musi zapewnić definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego przed jego podpisaniem . Każdy z typów dokumentów ma mieć możliwość zdefiniowania odrębnej ścieżki akceptacji. Brak akceptacji zgodnie ze ścieżką akceptacji nie blokuje możliwości podpisania dokumentu, przy czym powinna istnieć możliwość włączenia takiego warunku przez administratora u Zamawiającego.	Składową każdego z dokumentów EDM, są dane wprowadzane przez użytkowników poprzez funkcjonalność dokumentacji formularzowej systemu medycznego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez "definiowanie ścieżki akceptacji dokumentu medycznego" rozumie możliwość tworzenia zasad autoryzacji poszczególnych składowych dokumentów EDM. Autoryzacja taka powinna umożliwiać stworzenie reguł autoryzacyjnych oddzielnie dla każdej składowej oraz zarządzać wymagalnością odpowiedniej ilości podpisów odpowiednich użytkowników. Taka ścieżka akceptacji dokumentów powinna wykorzystywać wewnętrzne narzędzia autoryzacyjne systemu medycznego (login i hasło).	Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania, o którym mowa w pytaniu jako rozwiązanie dodatkowe, niemniej zaznacza, że jako dokument medyczny, zgodnie z treścią Projektu wdrożenia e-usług referencyjnych stanowiących zał. nr 2 do OPZ, traktuje przede wszystkim dokument stanowiący dokumentację medyczną w postaci elektronicznej w tym EDM zapisywany w repozytorium i spełniający wszystkie wymagania wskazane w tym zakresie

EDM	System musi być zintegrowany z systemami źródłowymi Zamawiającego w zakresie danych oraz słowników wymaganych do realizacji e-usługi, w których to systemach przechowywane są dane medyczne pacjentów służące do przygotowania dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.	Prosimy o potwierdzenie, że zakres integracji, dotyczy tylko i wyłącznie elektronicznych dokumentów medycznych, określonych w PIK oraz zdarzeń medycznych określonych przez rozporządzenie MZ, a sposobem intergacji będzie komunikacja za pomocą platformy P1?	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej, w której wskazany został zakres wymaganej integracji.
e-Rejestracja	System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość zarządzania przez personel Zamawiającego obsługą planu świadczeń w jednostce w zakresie: 1. Przeglądania i drukowania informacji o zarezerwowanych terminach świadczeń, 2. Zmiany terminu świadczenia, lekarza i innych parametrów terminu świadczenia, 3. Dopisania, modyfikacji lub usunięcia danych e-Skierowania, 4. Dodania lub usunięcia skanu skierowania, 5. Odwołania terminu świadczenia, 6. Wysłania potwierdzenia do Pacjenta lub informacji o zmianie lub anulowaniu terminu świadczenia (SMS), 7. Dostępu oraz edycji danych Pacjenta (minimum: imię, nazwisko, numer telefonu, dane adresowe, adres e-mail, PESEL lub seria i nr innego dokumentu potwierdzającego tożsamość dla osób nieposiadających PESEL).	1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym opisane czynności będą realizowane po stronie systemu medycznego. Wymuszanie na personelu wykonywania tych czynności w module e-Rejestracja byłoby zbędnym narzutem pracy. Prosimy również o potwierdzenie, że dla punktu 6 Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system automatycznie wysyłał będzie takie powiadomienia do pacjenta. System może to robić w momencie zmiany lub anulowania terminu oraz w zadanym wcześniej terminie w przypadku potwierdzenia wizyty. 2. Prosimy o wskazanie, jaką bramką SMS dysponuje Zamawiający.	Zamawiający wyjaśnia, że moduł eRejestracja musi być zintegrowany z systemem medycznym, w związku z powyższym niezależnie, w którym miejscu będą realizowane przedmiotowe czynności, zmiany wprowadzane w systemie medycznym (źródłowym) muszą być automatycznie widoczne w eRejestracji i na odwrót. Zamawiający wskazuje, że szczegółowe ustalenia w tym zakresie powinny zostać zawarte w dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej. Bramką SMS jaką obecnie dysponuje Zamawiający jest SMSAPI.
e-Rejestracja	System e-Rejestracja musi zapewnić, zgodnie z rozporządzeniem o e-rejestracji, możliwość udostępnienia pacjentowi informacji o liczbie osób obecnie zapisanych (oczekujących na liście) na daną usługę medyczną, do poradni lub pracowni	Prosimy o potwierdzenie, że wystarczająca będzie prezentacja informacji o liczbie oczekujących pacjentów do wskazanej poradni lub pracowni diagnostycznej oraz wykreślenie fragmentu "na daną usługę medyczną". Oferent nadmienia, iż słownik usług medycznych jest wewnętrznym słownikiem	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.

	<p>diagnostycznej. Jest to liczba umówionych, ale jeszcze niezrealizowanych, umówionych terminów świadczeń na daną usługę medyczną, do poradni lub pracowni diagnostycznej, do terminu świadczenia rezerwowanego przez Pacjenta.</p>	<p>podmiotu medycznego i jako taki nie jest sprawozdawany do NFZ w komunikatach kolejek oczekujących. Wskazane Rozporządzenie nie wskazuje konieczności monitorowania kolejki na daną usługę medyczną.</p>	
e-Rejestracja	<p>System e-Rejestracja musi zapewnić integrację z P1 w zakresie e-Skierowań zgodnie z Dokumentacją integracyjną P1 w zakresie e-skierowań, w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjęcia e-Skierowania do realizacji na podstawie rezerwacji terminu świadczenia przez pacjenta, 2. Zmiany statusu, 3. Rezygnacji z realizacji e-Skierowania, 4. Pobrania danych e-Skierowania. 	<p>W związku z tym, że obowiązek wystawiania i realizacji świadczeń na podstawie e-skierowań wchodzi w życie z dniem 8 stycznia 2021 - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje produkcyjnego dostarczenia rozwiązania do końca trwania projektu.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.</p>
e-Rejestracja	<p>System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość automatycznego wysyłania powiadomień do Pacjentów w formie SMS, w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potwierdzenia zarezerwowania terminu świadczenia przez Pacjenta, 2. Przypomnienia o terminie świadczenia, 3. Zmiany terminu świadczenia (przez Pacjenta jak i przez personel Zamawiającego), 4. Odwołania terminu świadczenia (przez Pacjenta jak i przez personel Zamawiającego). <p>System e-Rejestracja umożliwi Pacjentowi odwołanie terminu świadczenia poprzez wysłanie wiadomości o treści „NIE” (wielkość liter nie ma znaczenia) w odpowiedzi na SMS-a z przypomnieniem o wizycie.</p> <p>Dodatkowo System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość zdefiniowania szablonów wszystkich typów</p>	<p>Biorąc pod uwagę, że Oferent dysponuje wiedzą na temat aktualnie wdrożonych bramek SMS u Zamawiających, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada bramkę SMS, która obsługuje komunikaty zwrotne: SMSAPI lub Multiinfo</p>	<p>Bramką SMS jaką obecnie dysponuje Zamawiający jest SMSAPI.</p>

	<p>wiadomości oraz ich edycji przez administratora biznesowego. System musi zapewnić możliwość definiowania reguł dotyczących wysyłki wiadomości (liczba dni przed terminem świadczenia, kiedy przypomnienie SMS ma zostać wysłane do Pacjenta, oraz zakres godziny wysyłania SMS-ów do Pacjentów).</p>		
e-Rejestracja	<p>System e-Rejestracja musi zapewnić możliwość przypominania personelowi o konieczności kontaktu z Pacjentem jeśli po 14 dniach od zapisania się na termin świadczenia Pacjent nie dostarczył danych skierowania (w przypadku rejestracji w oparciu o skierowania papierowe).</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym możliwe będzie wygenerowanie raportu pacjentów, którzy nie dostarczyli skierowania w przeciągu 14 dni od daty rejestracji wizyty.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i zaakceptuje rozwiązanie, które zapewni możliwość przypominania personelowi o konieczności kontaktu z Pacjentem jeśli po 14 dniach od zapisania się na termin świadczenia Pacjent nie dostarczył danych skierowania</p>
e-Rejestracja	<p>System e-Rejestracja musi umożliwić zdefiniowanie określonych ról dostępów do konkretnych funkcjonalności oraz możliwość przypisywania ich do konkretnych użytkowników zgodnie ze specyfikacją przygotowaną we współpracy z Zamawiającym.</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli role dostępowe do poszczególnych funkcji systemu medycznego przez jego użytkowników.</p>	<p>Zamawiający potwierdza prawidłowe rozumienie zapisów przez Wykonawcę.</p>
e-Zlecenia	<p>System e-Zlecenia umożliwi dostęp Podwykonawcy oraz Zleceniodawcy, poprzez serwis www lub przez interface API (do wyboru przez Podwykonawcę /Zleceniodawcę), do listy zleconych mu (Podwykonawca) lub odebranych od niego (Zleceniodawca) zleceń wraz z harmonogramem realizacji zleceń. Serwis www oraz interface API będzie posiadał dokumentację integracyjną opisującą rozwiązanie w stopniu wystarczającym do umożliwienia integracji dowolnej liczby Podwykonawców/Zleceniodawców.</p>	<p>Prosimy o potwierdzenie, iż zakres danych dostępnych poprzez API powinien umożliwiać realizację procesów biznesowych związanych ze zleceniami badań. A więc powinny to być dane: pacjenta, przypisanych do niego umów z podwykonawcami oraz zleceń badań.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że nie narzuca sposobu realizacji wymagania i realizacji procesu biznesowego, Zamawiający dopuszcza proponowany proces biznesowy jako jedno z możliwych rozwiązań, niemniej zastrzega przy tym, że doprecyzowanie i uzgodnienie z Zamawiającym rozumienia wszystkich wymagań określonych w "Zal_03_SOPZ_Zal_3.3_do SOPZ_Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych EDM 200407 (002).pdf" Zamawiający powinien uzgodnić z Wykonawcą szczegółowy zakres wymiany danych, na właściwym etapie realizacji umowy np. analizy przedwdrożeniowej.</p>

e-Zleceni a	System e-Zlecenia musi przekazywać zlecenia do realizacji przez Podwykonawcę w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą.	1. Prosimy o uszczegółowienie zapisu " lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą." W obecnej formie zapis jest bardzo ogólny format przekazywanych danych ma istotne znaczenie, Wykonawca nie jest w stanie oszacować prac z tym związanych. 2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość przekazywania wraz ze zleceniem do realizacji dokumentów zapisanych w postaci PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM.	Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby System e-Zlecenia przekazywał zlecenia do realizacji przez Podwykonawcę w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą. W ramach uszczegółowienia wymagań oraz zasad wymiany danych z systemami zewnętrznymi w zakresie dokumentów, dla których mogą być wymagane są inne formaty niż wskazane powyżej. Zamawiający powinien uzgodnić z Wykonawcą szczegółowy zakres i format wymiany danych, na właściwym etapie realizacji umowy np. analizy przedwdrożeniowej.
e-Zleceni a	System e-Zlecenia musi weryfikować czy otrzymywane od Zleceniodawcy zlecenia są w formacie PIK HL7 CDA, HL7 i DICOM, właściwym dla danego dokumentu zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Zleceniodawcą.	Prosimy o uszczegółowienie zapisu " lub obowiązującymi w podmiocie, lub innym formacie wymaganym w umowie z Podwykonawcą." W obecnej formie zapis jest bardzo ogólny, format przekazywanych danych ma istotne znaczenie, Wykonawca nie jest w stanie oszacować prac z tym związanych.	Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zidentyfikuje obecnie realizowane przez Zamawiającego zlecenia i dostosuje swoje rozwiązanie do potrzeb Zamawiającego. Liczba zleceń zewnętrznych została udostępniona.
e-Zleceni a	System e-Zlecenia musi umożliwiać zbiorcze wysyłanie zleceń.	W związku z tym, że oferowany system wysyła zlecenia tuż po ich wykonaniu - prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie
e-Zleceni a	System e-Zlecenia musi być zintegrowany z Repozytorium w celu umożliwienia zapisu dokumentu będącego wynikiem zlecenia w formacie wymaganym dla danego dokumentu, określonym w wymaganiach funkcjonalnych dla usługi Przetwarzanie EDM. System e-Zlecenia nie będzie bezpośrednio zintegrowany z P1.	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości zapisywania w Repozytorium EDM wyników badań, które zostaną wprowadzone w module e-zlecenia po stronie systemu medycznego.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie

e-Zlecenia	System e-Zlecenia musi zapewnić integrację z istniejącymi aplikacjami szpitala wykorzystując mechanizm pojedynczego logowania.	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli logowanie do modułu e-zlecenia w systemie medycznym.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie.
Przetwarzanie EDM	Interfejs spełnienia wymogi w zakresie standardu WCAG 2.1 zgodnie z:	W związku z faktem, że usługa Przetwarzanie EDM, to w zdecydowanej większości rozwiązania techniczne, do których nie istnieje interfejs graficzny (interfejsy komunikacyjne, protokoły, komunikaty integracyjne itp.) oraz fakt konieczności osadzenia generowania EDM z systemu medycznego, na który Oferent może nie mieć wpływu - prosimy o rezygnację z wymagania jako nieadekwatnego do wymaganej usługi oraz niemożliwego do spełnienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie. Jeśli Wykonawca, realizując wymagania zawarte w dokumentacji przetargowej zaoferuje rozwiązania szczegółowe wymagające zgodnie z przepisami oraz wskazanymi wytycznymi zastosowania standardu WCAG, powinien zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z tymi wymaganiami. Zamawiający zastrzega przy tym, że doprecyzowanie i uspoźnienie z Zamawiającym rozumienia wszystkich wymagań określonych w OPZ przewidziane jest w ramach przygotowania rozwiązania do wdrożenia na właściwym etapie realizacji umowy np. analizy przedwdrożeniowej.
Wymagania bezpieczeństwa	Przygotowanie procedur oraz dokumentacji dotyczących wdrażanych systemów zgodnych z obowiązującymi rozporządzeniami takimi jak:	Ze względu na fakt, iż zakres przedmiotu zamówienia i cel projektu nie obejmuje przygotowania procedur i dokumentacji w zakresie szerokiego aspektu jakim jest bezpieczeństwo, wnosimy o wykreślenie punktu i modyfikację go na potrzeby faktycznej realizacji zadania, tj. zgodności z wybranymi zagadnieniami. Konieczność zapewnienia zgodności ze wskazanymi standardami i dopasowania ich do istniejących u Zamawiającego procedur i polityk istotnie wykracza poza zakres produktów i spowoduje znaczące podwyższenie pracochłonności związanej z przygotowaniem dokumentów.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów zgodnych z obowiązującymi rozporządzeniami.
Wymagania bezpieczeństwa	o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie	Wnosimy o zmianę zapisu na "Potwierdzenie zgodności z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i informuje, że każdorazowo w przypadku nowelizacji aktu prawnego lub zastąpienia go nowym aktem prawnym, należy przyjąć, że

	swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych	przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych"	Wykonawca zapewni zgodność przedmiotu zamówienia z aktem prawnym po zmianie nowym aktem prawnym.
Wymagania bezpieczeństwa	o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.	Wnosimy o zmianę zapisu na "Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania."	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie i informuje, że każdorazowo w przypadku nowelizacji aktu prawnego lub zastąpienia go nowym aktem prawnym, należy przyjąć, że Wykonawca zapewni zgodność przedmiotu zamówienia z aktem prawnym po zmianie nowym aktem prawnym.
Wymagania bezpieczeństwa	o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 536/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie badań klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi oraz uchylenia dyrektywy 2001/20/WE.	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznego zakres funkcjonalnego w odniesieniu do dostarczanych produktów, który obejmować będzie rozporządzenie w ramach produktów e-usług	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.
Wymagania bezpieczeństwa	o Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z ustawy.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.
Wymagania bezpieczeństwa	oraz zgodnych z najlepszymi obowiązującymi standardami oraz praktykami branżowymi takim i jak ISO27001, ISO22301, ISO27005, ISO31000 czy NIST Cybersecurity Framework. W kontekście wdrażanego systemu teleinformatycznego przygotowanie lub aktualizacja w szczególności	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.

	poniżej wskazanych procedur do-tyczących:	wynikających ze standardów i praktyk.	
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia przypisania informacjom odpowiedniego poziomu ochrony, zgodnego z ich wagą dla organizacji,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej we wskazanym zakresie.
Wymagania bezpieczeństwa	o zarządzania dostępem uprzywilejowanym i dostępem użytkowników do poszczególnych komponentów systemu zgodnie z zasadą minimalnych wymaganychostępów,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zarządzania dostępem uprzywilejowanym i dostępem użytkowników do poszczególnych komponentów systemu zgodnie z zasadą minimalnych wymaganychostępów.
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia właściwego i skutecznego wykorzystania kryptografii do ochrony poufności, autentyczności i/lub integralności informacji,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie przypisania informacjom odpowiedniego poziomu ochrony, zgodnego z ich wagą dla organizacji.
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia ochrony informacji w sieciach oraz wspomagających je środkach przetwarzania informacji,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia ochrony informacji w sieciach oraz wspomagających je środkach przetwarzania informacji.

		wynikających z przedmiotu zamówienia.	
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia dostępności środków przetwarzania informacji,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia dostępności środków przetwarzania informacji.
Wymagania bezpieczeństwa	o rejestrowania zdarzeń i zbierania materiałów dowodowych,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie rejestrowania zdarzeń i zbierania materiałów dowodowych.
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia spójnego i skutecznego podejścia do zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji, z uwzględnieniem informowania o zdarzeniach i słabościach,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia spójnego i skutecznego podejścia do zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji, z uwzględnieniem informowania o zdarzeniach i słabościach.
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia informacjom i środkom przetwarzania informacji ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia informacjom i środkom przetwarzania informacji ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem.

Wymagania bezpieczeństwa	o zapobiegania wykorzystywaniu podatności technicznych,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapobiegania wykorzystywaniu podatności technicznych.
Wymagania bezpieczeństwa	o zarządzania zmianami i aktualizacjami wprowadzanymi w poszczególnych komponentach systemu,	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zarządzania zmianami i aktualizacjami wprowadzanymi w poszczególnych komponentach systemu.
Wymagania bezpieczeństwa	o zapewnienia ochrony danych stosowanych do testów.	Prosimy o rezygnację z tego wymagania z uwagi na konieczność przeprowadzenia szczegółowej analizy procedur wdrożonych u Zamawiającego, co nie jest możliwe w określonym czasie wymaganym na realizację zamówienia lub wskazanie faktycznych wytycznych dla Wykonawcy wynikających z przedmiotu zamówienia.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w dokumentacji przetargowej w tym zakresie i wymaga przygotowania procedur oraz dokumentacji w obszarze bezpieczeństwa dotyczących wdrażanych systemów w zakresie zapewnienia ochrony danych stosowanych do testów.
e-Rejestracja i e-Zlecenia	Interface spełnienia wymogi w zakresie standardu WCAG 2.1 zgodnie z:	W związku z przeznaczeniem funkcjonalności e-Zlecenia dla personelu medycznego oraz dostępnego do zamkniętego grona użytkowników, w odróżnieniu do funkcjonalności e-Rejestracja przeznaczonej głównie dla pacjenta, prosimy o zawężenie wymagania dostarczenia interfejsu dostosowanego do standardu WCAG 2.1, do funkcjonalności e-Rejestracja.	Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentacji przetargowej i informuje, że rozwiązania powinny zostać wdrożone zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w niniejszym zakresie.
Wymagania bezpieczeństwa Przetw	Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i logicznej kontroli dostępu zarówno do urządzeń fizycznych jak również do danych, które są na nich przetwarzane, zgodnie z zasadami minimalnych	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.

Przetwarzania EDM	wymaganych uprawnień, poprzez zastosowanie zabezpieczeń fizycznych takich jak Systemy Kontroli Dostępu, zabezpieczeń sieciowych takich jak rozwiązania NAC (Network Access Control), systemów zarządzających dostępem uprzywilejowanym PAM (Privileged Access Management) oraz funkcjonalności kontroli dostępu logicznego zaimportowanych w poszczególnych komponentach systemu informatycznego.		
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Wdrożenie segmentacji i ograniczenia ruchu sieciowego pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu na poziomie sieci teleinformatycznych do wymaganego minimum.	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Zabezpieczenie poufności i integralności danych w spoczynku i komunikacji pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu poprzez stosowanie najbardziej bezpiecznych wersji rozwiązań w zakresie kryptograficznej ochrony danych. Minimalne wymagania dla algorytmów oraz parametrów kluczy szyfrujących muszą być nie gorsze niż rekomendowane przez uznane instytucje takie jak np. NIST.	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Utwardzenie wykorzystywanych systemów operacyjnych i usług zgodnie z najlepszymi praktykami takimi jak np. Center for Information Security (CIS Benchmarks).	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie konfiguracji w ramach dostarczanego sprzętu i na potrzeby e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania	Ciągłe zarządzanie podatnościami związane z wykorzystywanymi systemami operacyjnymi oraz usługami na nich uruchomionymi, poprzez	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Usług o ile dotyczy.

arzania EDM	realizację automatycznych testów podatności i regularnych testów bezpieczeństwa.		
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Monitorowanie wszelkich anomalii na poziomie sieci teleinformatycznej oraz na poziomie poszczególnych komponentów systemu z wykorzystaniem rozwiązań takich jak systemy IDS (Intrusion Detection System) oraz IPS (Intrusion Prevention System), których celem jest wykrycie i przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom w sieci teleinformatycznej, zgodnie z ustalonymi i zatwierdzonymi wcześniej założeniami.	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych urządzeń i nie obejmuje e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy.
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Zabezpieczenie dostępu do baz danych poprzez wykorzystanie rozwiązań takich jak DAM (Database Activity Monitoring), których celem jest monitorowanie w czasie rzeczywistym wszelkich aktywności realizowanych na poziomie baz danych oraz przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom.	Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wyłącznie infrastruktury sprzętowej w zakresie dostarczanych rozwiązań. W przypadku e-usług prosimy o sprecyzowanie oczekiwania.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy.
Wymagania bezpieczeństwa Przetwarzania EDM	Administracyjny dostęp do elementów systemu nieobjęty funkcjami kontroli dostępu zapewnianymi przez mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji samego systemu (np. bezpośredni dostęp do tabel bazy danych) możliwy będzie wyłącznie z wybranych, wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji i maszyn	Prosimy o sprecyzowanie punktu z podziałem na zakres dostarczanej infrastruktury oraz e-usług.	Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca ma obowiązek realizacji wymagania w obszarze wdrożenia Systemu e-Uслуг o ile dotyczy.

Przewodniczący Komisji Przetargowej
Paweł Baltaza