

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie stacjonarnej ochrony fizycznej osób i mienia obejmującej zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalność osobistą osób oraz podejmowanie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu Zamawiającego, a także przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony tj. **Budynek Samodzielnego Publicznego Klinicznego Szpitala Okulistycznego i jego otoczenie** zlokalizowane przy **ul. Marszałkowskiej 24/26 w Warszawie**.

Kod CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Usługi świadczone będą przez okres 18 miesięcy począwszy od daty zawarcia umowy w ramach obsady wymaganej przez Zamawiającego, określonej szczegółowo w pkt.1 ppkt. 1) OPZ.

Wykonywanie czynności winno odbywać się zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony osób i mienia, z zachowaniem należytej staranności i poszanowania godności osobistej osób.

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części przedmiotu zamówienia, tj.: całodobowej fizycznej ochrony osób i mienia. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcy wykonania w/w kluczowych zadań. Podwykonawstwo w rozumieniu przepisów PZP mogą stanowić czynności wykonywane przez grupy interwencyjne.

Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami ochrony zatrudnionymi przez Zamawiającego. Aktualnie Zamawiający zatrudnia 4 pracowników świadczących usługi ochrony na rzecz Szpitala.

1. SPOSÓB REALIZACJI USŁUGI:

- 1) Wymagana jest praca w obsadzie wynikającej z potrzeb szpitala, tj.:
 - **posterunek ochrony** – obsada całodobowa (w dzień w godzinach 7.00 - 19.00 i w nocy w godzinach 19.00 - 7.00). Obsługa jedno lub dwuosobowa zależnie od ustalonego harmonogramu
 - **stanowisko przy głównym wejściu do Szpitala** – obsada od poniedziałku do piątku w godzinach 6.30 – 16.30 (pomiar temperatury osób wchodzących, wydawanie ankiet do wypełnienia oraz pomoc w ich wypełnieniu w razie konieczności).

Orientacyjna ilość godzin w miesiącu - 500 rbh
Orientacyjna sumaryczna ilość godzin w okresie 18 miesięcy – 9000 rbh
- 2) Wykonawca wyposaży pracowników w system powiadamiania o napadzie oraz system obchodowy typu „activ – gard”.
- 3) Za konieczne Zamawiający uznaje wyposażenie posterunków w system rejestracji obchodów z możliwością wydruku na żądanie.
- 4) Pracownicy realizujący usługę muszą posiadać jednolite umundurowanie z logo firmy świadczącej usługi oraz identyfikatory.
- 5) Wykonawca zapewni łączność radiową między pracownikiem wykonującym usługę u Zamawiającego ze stacją monitorowania alarmów Wykonawcy.
- 6) Wykonawca będzie w stałym kontakcie z Zamawiającym tj. z Administratorem Szpitala i pracownikiem ochrony zatrudnionym przez Zamawiającego odpowiedzialnym za koordynację ochrony Szpitala.

Specyfikacja Warunków Zamówienia

dla postępowania prowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp (tryb podstawowy bez negocjacji) pod nazwą:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE STACJONARNEJ OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA
w Samodzielnym Publicznym Klinicznym Szpitalu Okulistycznym w Warszawie”**

Nr referencyjny: ZP/15/2021

- 7) Wykonawca zapewni swoim pracownikom telefony komórkowe służące do kontaktu z Zamawiającym.
- 8) Pracownicy Wykonawcy będą ściśle współpracowali z pracownikami ochrony zatrudnionymi przez Zamawiającego.
- 9) Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy możliwość korzystania z pomieszczeń socjalnych na czas świadczenia usługi. Wykonawca może wyposażyć pomieszczenie w sprzęt kwaterunkowy przeznaczony dla pracowników wykonujących usługę ochrony (np. w szafkę pracowniczą),.
- 10) Wymaga się zapewnienia możliwości skorzystania przez osoby wykonujące usługę z pomocy Grupy Interwencyjnej Wykonawcy. Czas dojazdu Grupy Interwencyjnej do siedziby Zamawiającego nie może być dłuższy niż 15 min.

2. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

- 1) Utrzymanie stanu bezpieczeństwa oraz ochrony przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zepsuciem posiadanego przez Zamawiającego mienia.
- 2) Ochrona przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem.
- 3) Ochrona przed utratą zdrowia lub życia osób przebywających w budynku, pomoc personelowi medycznemu w przypadku agresji ze strony osób trzecich (pacjentów, odwiedzających).
- 4) Przestrzeganie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującej u Zamawiającego oraz instrukcji obsługi urządzeń zabezpieczających i alarmowych, posiadanych przez Zamawiającego.
- 5) Obsługa i monitorowanie przez pracowników ochrony następujących systemów zabezpieczenia p.poż. zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego:
 - Centrala przeciwpożarowa Schrack Integral IP
 - Mikrofon strażaka Ambient System ABT-V200MS
- 6) Natychmiastowe reagowanie, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego w przypadku stwierdzenia zagrożenia pożarowego na podstawie sygnalizacji alarmowej lub obserwacji własnej albo informacji pochodzącej od osób trzecich a także znajomość i przestrzeganie przepisów BHP
- 7) Zachowanie w tajemnicy wszystkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
- 8) Zamykanie i otwieranie określonych drzwi wejściowych w obiektach Zamawiającego.
- 9) Wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego oraz prowadzenie ewidencji wydań i pobrań kluczy.
- 10) Obsługa szatni dla pacjentów i odwiedzających poza godzinami pracy pracownika odpowiedzialnego za jej prowadzenie lub w czasie jego nieobecności.
- 11) Prowadzenie dziennika służby ochrony, w którym raportowane będą przejmowania i zdawania dyżurów.
- 12) Dokonywanie wpisów wszystkich zaistniałych podczas pełnienia dyżuru zdarzeń i nieprawidłowości oraz bieżące informowanie Administratora Szpitala lub upoważnionego pracownika Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach lub zaistniałych zdarzeniach.
- 13) Obchody terenu i budynków Zamawiającego nie rzadziej niż co 2 godziny z obowiązkiem rejestracji obchodów w dzienniku służby ochrony.
- 14) Dozorowanie parkingu wewnętrznego i miejsc parkingowych przed wejściem głównym do Szpitala.
- 15) Odśnieżanie chodnika przed budynkiem Zamawiającego oraz parkingu a także terenu w zakresie

Specyfikacja Warunków Zamówienia

dla postępowania prowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp (tryb podstawowy bez negocjacji) pod nazwą:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE STACJONARNEJ OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA
w Samodzielnym Publicznym Klinicznym Szpitalu Okulistycznym w Warszawie”**

Nr referencyjny: ZP/15/2021

- umożliwiającym dojście personelowi do parkingu i budynku administracyjnego.
- 16) Pomoc w utrzymaniu porządku, w szczególności w obrębie rejestracji i stanowiska ochrony w sytuacjach tego wymagających np. po godzinach pracy personelu Zamawiającego.
 - 17) Pomiar temperatury osobom wchodzącym do Szpitala, wydawanie ankiet pacjentom oraz pomoc przy ich wypełnieniu o ile zaistnieje taka potrzeba.
 - 18) Dokonywanie sprawdzenia stanu zabezpieczenia chronionych obiektów (drzwi wejściowe, okna /w szczególności te które znajdują się na parterze budynku/, oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych urządzeń znajdujących się w obiekcie chronionym).
 - 19) Niezwłoczne powiadamianie upoważnionych pracowników Zamawiającego o każdym stwierdzonym przypadku niewłaściwego zabezpieczenia obiektu lub uszkodzeniach instalacji i urządzeń w obiekcie.
 - 20) Wszelkie zdarzenia powinny być raportowane niezwłocznie Zamawiającemu do osób wskazanych przez Zamawiającego.
 - 21) Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę nad jakością wykonywanej usługi, w szczególności wyznaczy koordynatora, który będzie sprawował nadzór nad jej wykonaniem. Koordynator/kierownik będzie dostępny dla Zamawiającego pod telefonem przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu.

Ochrona w obiekcie realizowana będzie w szczególności poprzez:

- 1) sprawdzanie czy na terenie obiektu nie przebywają osoby nieuprawnione,
- 2) zabezpieczanie wejść do obiektów Zamawiającego,
- 3) patrolowanie obiektu wewnątrz i na zewnątrz oraz zapewnienie porządku publicznego na terenie nadzorowanym,
- 4) sprawdzanie w udostępnionych pomieszczeniach czy nie wystąpiła awaria instalacji lub awaria urządzeń technicznych,
- 5) dbałość o bezpieczeństwo pożarowe – Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego zostanie przekazana w dniu podpisania umowy,
- 6) niezwłoczne powiadamianie Administratora Szpitala lub upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o stwierdzonych próbach włamania, niezabezpieczenia pomieszczeń w obiekcie, wypadkach losowych,
- 7) podejmowanie interwencji zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom kierowanym przeciwko chronionym osobom i mieniu,
- 8) bieżące kontrolowanie stanu bezpieczeństwa mienia znajdującego się na terenie chronionym poprzez obchody w szczególności na uzgodnionych trasach, sprawdzanie stanu zabezpieczenia obiektów, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, ppoż., c.o. i innych znajdujących się w obiekcie,
- 9) bieżące prowadzenie rejestru wydawanych i zdawanych kluczy oraz wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń pracownikom Zamawiającego,
- 10) ścisłą współpracę z Administratorem Szpitala oraz pracownikami ochrony zatrudnionymi przez Zamawiającego.
- 11) udostępnianie pomieszczeń wyłącznie osobom do tego uprawnionym,
- 12) pełną znajomość chronionych obiektów, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp. (po pierwszym miesiącu pełnienia służby może odbyć się test ze znajomości obiektów)

Specyfikacja Warunków Zamówienia

dla postępowania prowadzonego w trybie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp (tryb podstawowy bez negocjacji) pod nazwą:

**„ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE STACJONARNEJ OCHRONY FIZYCZNEJ OSÓB I MIENIA
w Samodzielnym Publicznym Klinicznym Szpitalu Okulistycznym w Warszawie”**

Nr referencyjny: ZP/15/2021

- 13) znajomość rozmieszczenia i umiejętności obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji ppoż., zaworów wodnych po przeszkoleniu przez przedstawicieli Zamawiającego,
- 14) profesjonalne traktowanie osób wchodzących do budynku Szpitala oraz udzielanie im niezbędnych informacji (zapoznanie ze strukturą szpitala, kierowanie pacjentów do odpowiednich gabinetów i komórek organizacyjnych).
- 15) systematyczne i staranne sprawdzanie stanu zamknięć drzwi i okien, stanu oszklenia oraz innych zabezpieczeń budynków,
- 16) pomoc w organizowaniu ewakuacji budynków w sytuacji zagrożenia pożarowego lub terrorystycznego, do czasu przybycia odpowiednich służb,
- 17) udzielanie pierwszej pomocy potrzebującym oraz wzywanie niezbędnej pomocy medycznej i innych służb ratowniczych.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia określa Projekt umowy stanowiący załącznik nr 9 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.