

Załącznik nr 3 do SOPZ

Metodyka pomiaru średniego czasu reakcji systemu CGM CLININET w instalacji SPKSO

Celem niniejszego załącznika jest opis metody pomiaru średniego czasu reakcji systemu CGM CLININET w instalacji SPKSO.

1. Pomiaru należy dokonać dla produkcyjnej wersji systemu HIS CGM CLININET, której producentem jest CompuGroup Medical Polska Sp. z o. o.
2. Pomiar dokonywany jest na bazie analizy plików logów odnotowujących czasy reakcji systemu w kontekście pojedynczych użytkowników i funkcji aplikacji CGM CLININET.
3. Pliki opisany w ust. 2 noszą nazwę: **userlog.txt** i **user.action.log** oraz przechowywane są na serwerze aplikacyjnym w lokalizacji wskazanej ścieżkami dostępu: **/var/log/uhc/prd/CliniNET/userlog.txt** oraz **/var/log/uhc/prd/CliniNET_Lux/user.action.log**.
4. Na dzień podpisania umowy serwer aplikacyjny dostępny jest pod następującym adresem sieciowym: 10.50.22.2.
5. Pomiar obejmuje analizę czasów reakcji systemu CGM CLININET odnotowanych w plikach opisanych w ust. 3 dla danych z dni roboczych i godzin 09:00-12:00.
6. Średnie czasy reakcji systemu obliczone są na podstawie średniej arytmetycznej ze wszystkich czasów reakcji systemu CGM CLININET odnotowanych w plikach z ust. 3 dla akcji użytkowników.
7. Do analizy czasów reakcji można zastosować narzędzie obrazujące średnie czasy reakcji systemu dostępne pod adresem: <https://10.50.22.2/CliniNET.prd/stats.html>. Po wybraniu zakładki „Aktywność Użytkownika” należy oznaczyć opcje plik logów dla wszystkich dostępnych tam opcji i zdefiniować przedział o nazwie „Liczba linii z końca pliku” tak, aby wykres pokazywał ograniczenia czasowe zdefiniowane w ust. 5.

8. Z narzędzia opisanego w punkcie 7 odczytywane i zapisywane będzie codziennie parametr o nazwie „średnia czasów wszystkich wywołań” z przedziału czasowego wymienionego w punkcie 5
9. W przypadku konieczności dokonania pomiaru za okres, w którym pliki logów zostały już zarchiwizowane, analiza zostanie dokonana poprzez pobranie wszystkich logów z serwera, ich przetworzenie i zaprezentowanie wyników w Excelu po zastosowaniu identycznych algorytmów wyliczania średnich czasów reakcji jak w narzędziu opisanym w ust. 7.
10. Minimalny okres czasu, że jaki wyniki pomiarów uważa się za miarodajne to 5 kolejnych dni roboczych (poniedziałek-piątek) od dnia powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac optymalizacyjnych.
11. Po okresie wymienionym w punkcie 10 nastąpi codzienne tabelaryczne podsumowanie średnich czasów wszystkich wywołań, a za parametr końcowy projektu przyjmujemy średnią arytmetyczną ze wszystkich 5 dziennych pomiarów dokonanych z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.