

UMOWA nr

zawarta w [...] w dniu [...] roku¹/w formie elektronicznej w dniu złożenia podpisu przez drugą ze Stron²

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Klinicznym Szpitalem Okulistycznym w Warszawie, z siedzibą w Warszawie (03-709) przy ul. Sierakowskiego 13, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113950, posiadającym numer NIP 1132168300, aktualnie prowadzącym działalność leczniczą pod adresem: ul. Marszałkowska 24/26, 00-576 Warszawa, dalej zwanym „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez [...]

a

[...] z siedzibą w [...] (...-...) ul. [...], wpisaną do [...]: pod numerem [...], NIP [...], REGON [...], kapitał zakładowy: [...], zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez [...] na podstawie pełnomocnictwa z dnia, które nie wygasło i nie zostało odwołane;

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

Zamawiający uzyskał od Ministra Zdrowia dotację celową na zakupy inwestycyjne na podstawie umowy nr DOI/SK/85112/6220/646/2022/741 oraz przeprowadził postępowanie znak: [...] o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym wariant pierwszy, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w wyniku, którego wybrana została oferta Wykonawcy,

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę, zwaną dalej „**Umową**”, o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Stosowane w Umowie określenia pisane wielką literą oznaczają:

- 1) **Awaria** – awaria Sprzętu lub Oprogramowania, usuwana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym Błąd krytyczny, Błąd Blokujący i Usterka;
- 2) **Błąd krytyczny** – każda usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej Stacji Roboczej, skonfigurowanej do pracy z Systemem;

¹ W razie podpisywania umowy w formie elektronicznej usunąć zaznaczenie

² W razie podpisywania umowy w formie pisemnej usunąć zaznaczenie

- 3) **Błąd blokujący** – ; każda usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Systemu, występująca na każdej Stacji Roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem.
- 4) **Usterka** – niebędący Błędem krytycznym albo Błędem blokującym, przypadek nieprawidłowej pracy Systemu, zgłoszony przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowany wstępnie pod kątem zasadności, który występuje na każdej Stacji Roboczej.
- 5) **Funkcje krytyczne** – funkcje dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Systemu. W zakresie systemu PACS są to: archiwizacja obrazów w systemie, zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania, wygenerowanie wyniku badania (np. wydruk opisu)
- 6) **Stacja Robocza** - komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom indywidualnym korzystanie z Systemu.
- 7) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **Miejsce Lokalizacji** – miejsce wskazane przez Zamawiającego, do którego Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Sprzęt zgodnie z niniejszą Umową, tj. pomieszczenie zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego ul. Marszałkowska 24/26, 00-576 Warszawa;
- 9) **Oferta** – oferta Wykonawcy wybrana w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jako najkorzystniejsza, stanowiąca załącznik nr 3 do Umowy;
- 10) **Oprogramowanie** – oprogramowanie stanowiące przedmiot Umowy, którego specyfikacja została określona w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 11) **Protokół Odbioru** – protokół odbioru potwierdzający dostarczenie Sprzętu i Oprogramowania;
- 12) **Protokół Odbioru Uruchomienia** – protokół odbioru potwierdzający należyte wykonanie Uruchomienia;
- 13) **PZP** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi;
- 14) **Umowa** – niniejsza umowa na realizację zamówienia;
- 15) **Umowa Dotacji** – umowa nr DOI/SK/85112/6220/646/2022/741 zawarta przez Zamawiającego z Ministrem Zdrowia w przedmiocie udzielenia dotacji celowej, z ewentualnymi późniejszymi zmianami;
- 16) **Usługi Serwisowe** – określone w Umowie usługi zapewniane przez Wykonawcę w zakresie Oprogramowania;
- 17) **Sprzęt** – dostarczony przez Wykonawcę sprzęt serwerowy z zainstalowanym w nim oprogramowaniem oraz niezbędnymi licencjami na korzystanie z oprogramowania systemowego, którego specyfikacja została określona w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 18) **System** – stanowiący przedmiot zamówienia system który funkcjonuje z wykorzystaniem Sprzętu i Oprogramowania;
- 19) **Uruchomienie** – wykonanie wszystkich czynności wdrożeniowych zapewniających prawidłowe działanie Sprzętu i Oprogramowania;
- 20) **Wada Istotna** – wada Sprzętu lub Oprogramowania, uniemożliwiająca wykorzystanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym braki ilościowe Sprzętu lub Oprogramowania;

- 21) **Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy, ZNW** – zabezpieczenie składane przez Wykonawcę zgodnie z § 11 Umowy.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt i Oprogramowanie do Miejsca Lokalizacji, wydać Sprzęt Zamawiającemu oraz przenieść na rzecz Zamawiającego własność Sprzętu, a Zamawiający zobowiązuje się odebrać Sprzęt i Oprogramowanie i zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć klucze licencyjne na Oprogramowanie, drogą elektroniczną. W przypadku rozbudowy obecnie wykorzystywanego systemu HIS, dokumentem stanowiącym o przekazanych licencjach jest Umowa i faktura VAT, w której wyszczególniona zostanie liczba zakres licencji oraz ich wartość.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży Sprzętu i Oprogramowania na zasadach i warunkach określonych w Umowie.
3. Jakość dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania będzie odpowiadać powszechnie obowiązującym standardom i normom przyjętym dla danego rodzaju, obowiązującym w dniu jego wydania Zamawiającemu.
4. Sprzęt i Oprogramowanie muszą być dopuszczone do obrotu i używania na terenie Polski, fabrycznie nowe, pozbawione wad fizycznych i prawnych.
5. Sprzęt i Oprogramowanie przeznaczone jest do wykorzystania przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
6. Prawo własności Sprzętu i Oprogramowania przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru.
7. Obowiązkiem Wykonawcy jest także Uruchomienie Sprzętu i Oprogramowania, a także przeszkolenie pracowników Zamawiającego z jego wykorzystywania.

§ 3. SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zespołem posiadającym odpowiednie uprawnienia, kwalifikacje i umiejętności do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, a Umowę wykona należycie przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanych czynności.
2. Wykonawca oświadcza, że zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym aktualnym w chwili zawarcia niniejszej umowy nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 PZP oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835, z późn. zm.).
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za zorganizowanie realizacji Umowy w taki sposób, aby założone cele zostały osiągnięte zgodnie z Umową. Zwłoka wynikająca z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy obciąża Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym i działania na jego rzecz w całym okresie realizacji Umowy. Wykonawca nie będzie angażował się w jakąkolwiek działalność pozostającą w konflikcie z jego obowiązkami umownymi. Wykonawca oraz osoby przy pomocy których wykonuje Umowę, w tym podwykonawcy,

zobowiązani są wstrzymać się od wszelkich czynności i działań sprzecznych z interesem Zamawiającego.

4. Wykonawca zapewnia, że Zamawiający będzie niezwłocznie powiadamiany o każdym istotnym zdarzeniu, jakie może mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy, jeśli tylko będzie wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć o zaistnieniu takiego zdarzenia, co nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wykonanie Umowy zgodnie z jej warunkami.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą, w szczególności do udostępnienia Miejsca Lokalizacji i wypłaty wynagrodzenia po podpisaniu Protokołu Odbioru.

§ 4. WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie netto Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi [...] zł, co powiększone o podatek VAT wynosi [...] zł.
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie faktury VAT, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, do której dołączona zostanie kopia Protokołu Odbioru, przelewem na rachunek bankowy nr [...]. Dniem spełnienia świadczenia jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Faktura musi umożliwiać wyodrębnienie wartości licencji i środków trwałych w celu ujęcia w ewidencji.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności cenę Oprogramowania i Sprzętu, wynagrodzenie za udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, wszelkie koszty związane z dostawą, ubezpieczeniem, opakowaniem, transportem, rozładunkiem, instalacją (jeśli dotyczy), serwisowaniem, przeszkoleniem osób wskazanych przez Zamawiającego, udzieleniem gwarancji, jak również wartość wszelkich podatków i obciążeń publiczno-prawnych i ubezpieczeń. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji Umowy nie spowoduje zwiększenia kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w ust. 1, lecz odpowiednie dostosowanie kwoty wynagrodzenia netto.
4. Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem stawki podatku VAT, w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury, dla Zamawiającego:

Samodzielny Publiczny Kliniczny Szpital Okulistyczny

03-709 Warszawa, ul. Józefa Sierakowskiego 13

NIP: 113-21-68-300

5. Faktura będzie przekazana w postaci:
 - 1) papierowej – na adres Kancelarii SPKSO przy ul. Marszałkowskiej 24/26 w Warszawie (00-576), albo
 - 2) elektronicznej – w formacie pdf, na adres poczty elektronicznej: faktury@spkso.waw.pl
6. Za datę otrzymania faktury przyjmuje się datę:
 - 1) dostarczenia faktury w postaci papierowej na adres wskazany w ust. 5 pkt 1) albo
 - 2) pojawienia się faktury w skrzynce odbiorczej pod adresem poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego w ust. 5 pkt 2), a jeżeli faktura pojawiła się w skrzynce po godz. 15.00 – następny dzień roboczy.
7. Błędnie wystawiona faktura może spowodować zawieszenie biegu terminu płatności, o którym mowa w ust. 2, do momentu dostarczenia poprawionych lub brakujących dokumentów.

8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania wpłaty dokonanej przez Zamawiającego na rachunku bankowym Wykonawcy wskazanym w fakturze.
9. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówienia publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Wykonawca uprawniony jest do przesłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na konto Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania dostępnej pod adresem: www.efaktura.gov.pl.

§ 5. DOSTAWA SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w zakresie dostawy Sprzętu i Oprogramowania w terminie do 8 grudnia 2022 r.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 zostanie zachowany w przypadku podpisania w tym terminie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru bez uwag.
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanej dacie dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania, na co najmniej 5 Dni Roboczych przed tą datą. Zamawiający niezwłocznie potwierdzi datę dostarczenia Urządzenia lub wskaże inną datę, nie późniejszą niż 3 Dni Robocze od daty wskazanej przez Wykonawcę.
4. Wraz ze Sprzętem i Oprogramowaniem Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć komplet dokumentacji dotyczącej Sprzętu i Oprogramowania, w tym:
 - 1) instrukcję obsługi w jęz. polskim w wersji papierowej a także na nośniku elektronicznym (jeśli dotyczy),
 - 2) karty gwarancyjne,
 - 3) dokumenty licencyjne,
 - 4) kody licencyjne,
 - 5) dokumentację powykonawczą opisującą charakterystykę i sposób konfiguracji Oprogramowania oraz Sprzętu.
5. Dostawa Sprzętu i Oprogramowania do Miejsca Lokalizacji, odbędzie się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca dostarczy Sprzęt i Oprogramowanie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego przypadkowej utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania odbioru ilościowego przez Zamawiającego w Miejscu Lokalizacji.
6. Zmiana Miejsca Lokalizacji na inne położone na terenie Warszawy nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu, lecz uprzedniego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.
7. Wykonawca gwarantuje dostarczenie Urządzenia zabezpieczonego w sposób uniemożliwiający jego dekompletację oraz chroniący przed uszkodzeniem.
8. Po dostarczeniu Sprzętu i Oprogramowania do Miejsca Lokalizacji Zamawiający dokona odbioru ilościowego.
9. Odbiór Sprzętu i Oprogramowania zostanie dokonany w terminie do 3 Dni Roboczych od daty jego dostarczenia w formie Protokołu Odbioru podpisanego przez Strony, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy.

10. Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu Odbioru jeśli w jego trakcie stwierdzi Wady Istotne Sprzętu lub Oprogramowania, przekazując pisemnie lub elektronicznie informację o odmowie odbioru. W takim przypadku Wykonawca usunie Wady Istotne w terminie 5 Dni Roboczych od dnia odmowy podpisania Protokołu Odbioru lub dostarczy nowy Sprzęt lub Oprogramowanie na wolne od Wad Istotnych na swój koszt i ryzyko.
11. Brak usunięcia Wad Istotnych lub dostarczenia nowego Sprzętu lub Oprogramowania wolnego od Wad Istotnych skutkować będzie prawem Zamawiającego do odstąpienia od umowy zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1.4)
12. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad innych niż istotne lub usterek, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru, jednocześnie wyznaczając termin na usunięcie tych wad lub usterek, nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych. Wykonawca usunie wskazane wady i usterki na swój koszt i ryzyko, w wyznaczonym terminie.
13. W terminie do 21 kwietnia 2023 r. Wykonawca wykona Uruchomienie, w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy. W tym terminie należy wykonać uruchomienie produkcyjne systemu, potwierdzone raportem z testów.
14. Należyte wykonanie Uruchomienia zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Uruchomienia. Terminem wykonania Uruchomienia jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Uruchomienia.
15. Brak Uruchomienia w terminie określonym w ust. 13 skutkować będzie prawem do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, które będzie miało skutek od początku (ex tunc). Wykonawca w takim przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia zwróci Zamawiającemu otrzymaną cenę i nie będzie rościł w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z bezumownym wykorzystywaniem Sprzętu i Oprogramowania do momentu odstąpienia. Zamawiający będzie miał również prawo do zaspokojenia swoich roszczeń z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy i odstąpienie od Umowy nie będzie wykluczało możliwości zaspokojenia z ZNW.

§ 6. RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Sprzęt, w tym zainstalowane w nim oprogramowanie sprzętowe i Oprogramowanie na okres od dnia zawarcia Umowy do upływu okresów wskazanych w § 7 ust. 1 (Okres Gwarancji), . Uprawnienia z tytułu gwarancji, o której mowa w niniejszym paragrafie nie pozbawiają Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi. Okres i bieg rękojmi jest równy okresowi i biegowi gwarancji określonym w niniejszej Umowie. Szczegółowe warunki gwarancji zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po Okresie Gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem Okresu Gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Sprzętu lub Oprogramowania lub stwierdzenia wad lub usterek (reklamacja) w okresie wskazanym w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia wady lub usterki zgodnie z § 7.
4. W przypadku każdej naprawy gwarancyjnej Okres Gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania takiej naprawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwej części Sprzętu na nową w przypadku 3-krotnej naprawy gwarancyjnej tej części.

6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek ujawnionych w Okresie Gwarancji w terminach określonych zgodnie z niniejszym paragrafem, Zamawiający może zlecić usunięcie wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę. W tym przypadku koszty usuwania wad będą pokrywane w pierwszej kolejności z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
7. W razie odrzucenia przez Wykonawcę reklamacji, Zamawiający może zażądać przeprowadzenia ekspertyzy przez właściwego rzeczoznawcę. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca i zobowiązuje się je zwrócić w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. W braku zapłaty Zamawiający może skorzystać z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
8. Jeżeli z powodu wady prawnej Sprzętu lub Oprogramowania Zamawiający będzie zmuszony wydać go osobie trzeciej lub zapłacić jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie, Wykonawca jest obowiązany do zwrotu całego otrzymanego za nie wynagrodzenia i naprawić wynikłą stąd szkodę bez względu na inne postanowienia Umowy.

§ 7.USŁUGI SERWISOWE

1. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia ciągłej gotowości serwisowej Sprzętu przez [...] ³ miesiący (okres równy okresowi gwarancji na Sprzęt) , zaś Oprogramowania przez [...] ⁴ miesiący od dnia podpisania Protokołu Odbioru Uruchomienia, w ramach której zapewni Zamawiającemu:
 - 1) Możliwość dokonywania zgłoszeń serwisowych poprzez call center Producenta/ów i poprzez odpowiedni portal internetowy – przez 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni roku, 24 godziny na dobę;
 - 2) Zdalny monitoring, poprzez automatyczne otwieranie przekazanych zgłoszeń serwisowych przez system monitorujący Producenta/ów;
 - 3) Możliwość konsultacji z inżynierami wsparcia i serwisu przez następujące kanały komunikacyjne: poczta elektroniczna, portal internetowy, telefon. Możliwość kontaktu telefonicznego powinna być zapewniona co najmniej w Dniach Roboczych, w godzinach od 07.00 do 16.00;
 - 4) Zdalny dostęp do dokumentacji Producenta/ów, w tym do informacji o możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania;
 - 5) Zdalny dostęp do bazy wiedzy prowadzonej przez Producenta/ów, poprzez odpowiedni portal internetowy;
 - 6) Zapewniania usuwania Awarii – samodzielnie lub przez Producenta/ów. Wykonawca, według własnego uznania, podejmie samodzielnie działania i usunie Awarię albo spowoduje podjęcie takich działań przez Producenta i usunięcie przez niego Awarii, jednakże w każdym przypadku będzie ponosił odpowiedzialność wobec Zamawiającego za skutki tych działań lub skutki ich niepodjęcia albo opóźnienia w podjęciu. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stosowania następujących zasad i trybu postępowania w przypadku przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia

³ Zgodnie z ofertą

⁴ Zgodnie z ofertą

serwisowego lub jego zarejestrowania przez Producenta/ów i konieczności usunięcia Awarii;

- 7) Zamawiający będzie miał zapewnioną możliwość bieżącej obserwacji, w odpowiednim portalu internetowym stanu prac zmierzających do usunięcia Awarii, jak również do uaktualniania zgłoszeń serwisowych przekazanych do Call Center;
 - 8) Obsługa zgłoszeń serwisowych będzie następować w języku polskim;
 - 9) Konsultacje w zakresie tworzenia nowych raportów wykorzystywanych przez Zamawiającego;
 - 10) Przygotowywanie dedykowanych raportów;
 - 11) Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu);
 - 12) Aktualizacja silnika baz danych;
 - 13) Aktualizacja systemów operacyjnych i wirtualizacyjnych;
 - 14) Aktualizacja dostarczonych narzędzi administratora (np. narzędzie do monitoringu, wykonywania kopii zapasowych);
 - 15) Konsultacje z zakresu mechanizmów bezpieczeństwa (kopie zapasowe, odzyskiwanie danych z kopii zapasowych);
 - 16) Konsultacje z zakresu sprawozdawczości.
2. W przypadku przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego lub jego zarejestrowania przez Producenta, wymagany jest kontakt opiekuna lub inżyniera serwisowego – telefoniczny, za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez dedykowany portal do obsługi zgłoszeń – z osobą wskazaną przez Zamawiającego w zgłoszeniu serwisowym albo inną osobą upoważnioną do przekazywania zgłoszeń serwisowych w imieniu Zamawiającego, w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego i wskazania trybu, w jakim nastąpi usunięcie Awarii. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe nie może być dłuższy niż:
- 1) 2 godziny, liczone od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia serwisowego – w przypadku wystąpienia Błędu blokującego,
 - 2) 4 godziny, liczone od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego – w przypadku wystąpienia Błędu krytycznego,
 - 3) 8 godzin, liczone od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego – w przypadku wystąpienia Usterki,
3. W czasie:
- 1) 24 godzin liczone od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego – Czas naprawy Błędów blokujących,
 - 2) 7 dni liczonych od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego – Czas naprawy Błędów krytycznych,
 - 3) 14 dni liczonych od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia serwisowego – Czas naprawy Usterek,

liczonych od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia serwisowego lub zarejestrowania Zgłoszenia serwisowego przez Producenta, wymagane jest usunięcie Awarii – tj. naprawa Sprzętu lub Oprogramowania, skutkująca przywróceniem ich pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej oraz potwierdzenie usunięcia Awarii odpowiednią diagnostyką lub testem, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

4. Diagnostowanie i usuwanie Awarii, wykonywane przez Wykonawcę samodzielnie pod nadzorem Zamawiającego będzie się odbywało w miejscu lokalizacji Sprzętu i Oprogramowania, tj. w pomieszczeniu, w którym zostały one umieszczone albo – zdalnie – z innego pomieszczenia w budynku, znajdującym się pod adresem wskazanym w Umowie jako lokalizacja Sprzętu i Oprogramowania. Zamawiający zapewni dostęp do powyższych pomieszczeń osobom zgłoszonym przez Wykonawcę jako wyznaczone do wykonania czynności w ramach Usług Serwisowych. Zgłoszenie i potwierdzenie zapewnienia dostępu do odpowiednich pomieszczeń, nastąpią telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia aktualizacji:
 - 1) w okresie minimum [...] ⁵ miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Uruchomienia dla Oprogramowania (okres równy okresowi wsparcia serwisowego dla Oprogramowania) oraz
 - 2) minimum [...] ⁶ miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Uruchomienia dla Sprzętu i oprogramowania sprzętowego (okres równy okresowi wsparcia serwisowego dla Sprzętu).

§ 8. PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu przez producenta Oprogramowania z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru niewyłącznej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania sprzętowego i Oprogramowania w zakresie umożliwiającym wykorzystanie całego przedmiotu Umowy zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w pkt 4 załącznika nr 1 do Umowy – SOPZ. Szczegółowe warunki korzystania, w tym wskazanie pól eksploatacji regulują warunki licencji określone przez Producenta Sprzętu, dostępne są na jego stronach internetowych, bez dodatkowych opłat, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Jeśli prawa własności intelektualnej do oprogramowania sprzętowego wraz z niezbędnymi licencjami na korzystanie z oprogramowania systemowego oraz Oprogramowania z niezbędnymi licencjami na korzystanie z Oprogramowania, przysługują innym niż Wykonawca podmiotom, Wykonawca oświadcza i zapewnia, że odpowiednia licencja (sublicencja) na korzystanie z danego oprogramowania zostanie Zamawiającemu przez inny podmiot udzielona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy oraz, że zawierając Umowę nie narusza żadnych praw do własności intelektualnej i przemysłowej osób trzecich.
3. Najpóźniej w dniu dostawy Sprzętu i Oprogramowania Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet dokumentów określających warunki licencji (o ile takie zostały określone przez Producentów Sprzętu), w sposób uzgodniony wcześniej z Zamawiającym (pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), np. w formie: dysku CD, DVD, pism, dokumentów albo ich

⁵ Zgodnie z ofertą

⁶ Zgodnie z ofertą

kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami przez przedstawicieli Wykonawcy, albo podmiotów, o których mowa w ust. 2.

4. Wykonawca odpowiada za wady prawne Sprzętu i Oprogramowania (w zakresie udzielonej bądź zapewnionej licencji na korzystanie z oprogramowania systemowego i Oprogramowania) na zasadzie ryzyka.
5. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utwalono licencje do korzystania z oprogramowania systemowego i Oprogramowania, o ile będą one dostarczone Zamawiającemu na nośniku.
6. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Uruchomienia, autorskie prawa majątkowe do raportu z przeprowadzonych testów oraz materiałów szkoleniowych (Utwory) oraz wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do tych Utworów, bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwalono Utwory, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie i najem oryginału albo egzemplarzy Utworu;
 - 2) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - utrwalenie i zwielokrotnienie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik, na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną m.in. na następujących nośnikach: kliszy fotograficznej, fotografii cyfrowej, CD, video CD, CD-I, CD-Plus, ulepszony CD, CD-I music, foto-CD-portfolio, CD-DA, EBG (elektroniczna książka graficzna), EBXA, CD-Rom, MD, MO, dyskach laserowych, dyskach kart magnetycznych, DAT, DVD, DVD R+, DVD R-, DVD-RW DCC, fot-CD, CD-Rom-XA, dyskietkach komputerowych, dyskach komputerowych z magnetycznym nośnikiem danych, pamięciach flash typu NOR i NAND, chipach układu elektronicznego, MOD, MP3, CD-SD, HD-CD, HDTV, mini-dyskach, taśmach magnetycznych, taśmach filmowych, kasetach oraz wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania: odtworzenie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzenie Utworu do pamięci komputera, sieci komputerowej, w tym w szczególności Internetu, Intranetu, do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych, Flash, RAM, smartfonu, sieci GSM, wielokrotne wprowadzanie Utworu do sieci multimedialnych, przesyłanie, umieszczanie w Internecie, publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym - bez żadnych ograniczeń ilościowych
 - 4) w zakresie wykorzystania do wytworzenia innego utworu i ich modyfikacji, w tym tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w raporcie z przeprowadzonych testów oraz materiałach szkoleniowych z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała
7. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca przenosi również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów, rozumiane jako prawo do korzystania i rozporządzania Utworem oraz prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie z Utworu i rozporządzanie nim, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6.
8. Wykonawca wyraża zgodę na tłumaczenia, adaptację, wprowadzanie innych zmian we wszelkich utworach, do których zgodnie z Umową przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe,

a także wyraża zgodę na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z powstałych w ten sposób opracowań.

10. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy powstaną jakiegokolwiek inne niż wskazane w niej Utwory, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Strony zobowiązują się podpisać odrębną umowę przenoszącą na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, autorskie prawa majątkowe do powstałych utworów, na wszystkich polach eksploatacji oraz w zakresie i na warunkach, o których mowa w tym paragrafie Umowy.
11. Wszelkie dokumenty, opracowania powstałe w wyniku realizacji Umowy, które nie stanowią utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowią własność Zamawiającego, od momentu, w którym zostały mu wydane, bez obowiązku zapłaty przez Zamawiającego odrębnego wynagrodzenia.
12. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia lub zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniających do korzystania z nowych wersji oprogramowania systemowego Sprzętu, jeżeli będą one instalowane u Zamawiającego (zgodnie z jego decyzją), włącznie z poprawkami oraz aktualizacjami, w każdym przypadku, gdy dla korzystania z nich będzie konieczne posiadanie licencji innej niż udzielona Zamawiającemu na podstawie ust. 1. Powyższe zobowiązanie Wykonawca wykona najpóźniej w dniu instalacji nowej wersji oprogramowania, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów lub spełniania dodatkowych warunków lub wykonywania zobowiązań. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dostarczy przed tym informacje i dokumenty potrzebne do zapoznania się Zamawiającego z warunkami licencji, która ma zostać udzielona.
13. Prawo do korzystania z oprogramowania systemowego i Oprogramowania wraz z niezbędnymi licencjami stanowi licencję użytkownika końcowego (end-user). Zamawiający nie nabywa praw do przystosowania, rozpowszechniania, odsprzedaży lub udzielania dalszych sublicencji na korzystanie z oprogramowania systemowego lub Oprogramowania.

§ 9. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji Umowy wskaże Zamawiającemu, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych podwykonawców w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawców jak za własne. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
4. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.
5. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy wymagającej aneksu.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:

- 1) jednostronnego rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1;
 - 2) zwłoki w dostawie Sprzętu lub Oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) zwłoki w uruchomieniu Systemu w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 13 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) braku reakcji na zgłoszenie serwisowe w terminie określonym w § 7 ust. 2, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu blokującego w terminie określonym w § 7 ust. 3 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 6) W przypadku zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego w terminie określonym w § 7 ust. 3 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,8% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 7) W przypadku zwłoki w usunięciu Usterki w terminie określonym w § 7 ust. 3 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,7% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
2. Każde ze zobowiązań określonych w ust. 1 jest samodzielne i Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia kar umownych z tytułu zaistnienia każdego ze zdarzeń wskazanych w tym postanowieniu, zarówno wszystkich łącznie, jak i każdej z osobna.
 3. Zapłacenie przez Wykonawcę kar w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2-6 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia przedmiotu Umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
 4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
 6. Strona, która naliczy kary umowne, wystawi drugiej Stronie notę obciążeniową, a Strona, której naliczono kary umowne, zobowiązana jest do dokonania płatności w wysokości wynikającej z noty obciążeniowej w terminie 14 dni licząc od daty jej otrzymania.
 7. Strona, która nie zgadza się z naliczeniem kary umownej, przekazuje drugiej Stronie pisemne zastrzeżenia w terminie określonym w ust. 6. Odpowiedź na zastrzeżenia i ewentualne kolejne pisma Strony przekazują sobie nawzajem każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania pisma, którego odpowiedź dotyczy.
 8. łączna maksymalna wysokość kar, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy lub Wykonawca od Zamawiającego nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy.

§ 11. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (ZNW)

1. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy (ZNW) w formie [...], w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, tj. [...] zł.
2. ZNW będzie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Uruchomienia, przy czym Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń powstałych w Okresie Gwarancji równowartość 30 % zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Kwota ta zostanie zwrócona Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie najpóźniejszego okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.
3. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyny takiego wydłużenia, Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia ważności ZNW lub wniesienia nowego ZNW, bez odrębnego wezwania przez Zamawiającego, najpóźniej na 15 dni przed upływem terminu ważności ZNW. Koszty przedłużenia ważności ZNW ponosi Wykonawca. W przypadku zastosowania innego wzoru gwarancji ZNW niż wskazany w załączniku nr 4a do Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia jej treści z Zamawiającym w czasie odpowiednim, umożliwiającym weryfikację treści gwarancji przez Zamawiającego w czasie nie krótszym niż 3 Dni Robocze.
4. Jeżeli Wykonawca, w terminie, o którym mowa w ust. 3, nie dostarczy Zamawiającemu przedłużonego ZNW lub nie wnieśli nowego ZNW, Zamawiający uprawniony jest do zmiany formy na ZNW w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego ZNW.
5. Wypłata, o której mowa w pkt ust. 4 nastąpi po upływie terminu przewidzianego na przedłużenie lub wniesienie nowego ZNW, lecz nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego ZNW.
6. Wzór gwarancji ZNW stanowi załącznik nr 4a do Umowy.

§ 12. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca, oświadcza, że posiada ochronę ubezpieczenia prowadzonej działalności w zakresie odpowiedzialności cywilnej w tym z tytułu następstw zdarzeń mogących powstać w toku realizacji Umowy, aktualnej przez cały okres obowiązywania Umowy oraz Okresu Gwarancji na sumę ubezpieczeniową co najmniej [...] zł (min. 100 % maksymalnej wartości Umowy określonej w wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy). Wykonawca złożył w dniu zawarcia Umowy dokumenty potwierdzające ochronę ubezpieczeniową potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy i rękojmi oraz oświadcza, że najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu, na jaki opiewa ochrona ubezpieczeniowa polisy złożonej przy zawarciu Umowy, zawrze kolejną umowę ubezpieczenia zapewniającą ochronę na sumę ubezpieczeniową wskazaną w ust. 1 przez okres co najmniej kolejnych 12 miesięcy i w tym czasie przedstawi Zamawiającemu kopię dokumentu potwierdzającego obowiązywanie wymaganej ochrony ubezpieczeniowej. Do składania kolejnych dowodów ubezpieczenia aż do zakończenia realizacji Umowy i okresu rękojmi stosuje się zasady określone w niniejszym ustępie.
3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu dowody posiadania odpowiedniej ochrony ubezpieczeniowej na każde pisemne żądanie Zamawiającego złożone w czasie obowiązywania Umowy lub Okresie Gwarancji.

4. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu żądanej polisy w terminie określonym w ust. 2 lub 3, Zamawiający uprawniony jest do zawarcia umowy ubezpieczeniowej w imieniu Wykonawcy. Koszty zawarcia umowy poniesione przez Zamawiającego Zamawiający potrąci z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub ZNW. W braku możliwości dokonania potrącenia Wykonawca zwróci Zamawiającemu udokumentowane koszty zawarcia umowy ubezpieczeniowej w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.
- 9 Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność cywilną za wszelkie zdarzenia związane z realizacją zamówienia powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bezpośrednio związane z przedmiotem Umowy, w tym za zdarzenia dotyczące szkód osób trzecich.
- 10 Zamawiający jest uprawniony do uzyskania odszkodowania od Wykonawcy również z ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie.

§ 13. ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od całości lub części Umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął faktycznej realizacji Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia;
 - 2) Wykonawca pozostaje w zwłoce z dostarczeniem Sprzętu lub Oprogramowania o okres co najmniej 5 Dni Roboczych w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1;
 - 3) Wykonawca nie przedłuża ważności ZNWU pomimo obowiązku wynikającego z Umowy i bezskutecznego wezwania do wykonania tego obowiązku w terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze;
 - 4) Wykonawca nie usunie Wady Istotnej, w terminie wyznaczonym zgodnie z § 5 ust. 11 lub w Okresie Gwarancji, pomimo uprzedniego wezwania przez Zamawiającego do usunięcia takiej wady w terminie nie krótszym niż 14 Dni Roboczych od daty wezwania;
 - 5) braku Uruchomienia Sprzętu i Oprogramowania w terminie określonym w § 5 ust. 13, niezależnie od jego przyczyny;
 - 6) w wyniku wady prawnej Sprzętu lub Oprogramowania;
 - 7) w innych przypadkach opisanych w treści niniejszej Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nastąpi w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 (nie później niż w terminie do 31 grudnia 2026 r.) i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 14. ZMIANA UMOWY

1. Strony przewidują możliwość dokonania w Umowie w zakresie wynagrodzenia lub terminu Umowy lub terminów pośrednich lub zakresu przedmiotowego realizacji Umowy, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i mających wpływ na wykonanie Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) wydłużenie terminu dostawy z przyczyn niezależnych po stronie Wykonawcy;
 - 2) zmiana parametrów Sprzętu lub Oprogramowania w przypadku wprowadzenia przez producenta nowszych rozwiązań technologicznych lub konstrukcyjnych w Urządzeniu, pod

- warunkiem spełniania przez Sprzęt lub Oprogramowanie lepszych parametrach niż wskazane w załączniku nr 1 i Ofercie i niezwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy;
- 3) zmiana Sprzętu lub Oprogramowania na inne, w przypadku wycofania Sprzętu lub Oprogramowania z rynku, pod warunkiem spełniania przez Sprzęt lub Oprogramowanie parametrów wskazanych w załączniku nr 1 i Ofercie i niezwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 4) skutki siły wyższej;
 - 5) wstrzymanie prac przez Zamawiającego z przyczyn innych niż leżące po stronie Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej, termin wykonywania poszczególnych części Przedmiotu Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do wykonania Umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności, o ile te okoliczności pozostają w bezpośrednim związku przyczynowo -skutkowym z wydłużeniem czasu realizacji mającym bezpośredni wpływ na możliwość zachowania terminu pierwotnie określonego w Umowie. Zmianie może podlegać również każdy element Umowy niezbędny dla wykonania Umowy w sposób należyty.

§ 15. POUFNOŚĆ

1. Wykonawca bezwarunkowo zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Okres obowiązywania obowiązku zachowania poufności w zakresie informacji poufnych obowiązuje przez okres do 15 lat od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek czynności zmierzających do wypowiedzenia obowiązku zachowania poufności w przypadku ewentualnego uznania, że obowiązek ten obowiązuje przez czas nieoznaczony.
3. Przez informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub każdej innej) związane z Umową (w tym także sam fakt ich zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie Umowy oraz w trakcie ich realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione Wykonawcy w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące Zamawiającego, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Zamawiający pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji poufnych:
 - 1) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz; 2) które stanowią informacje powszechnie znane.
5. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca może ujawniać informacje poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania

poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.

6. Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się w stosunku do profesjonalnych doradców Stron, w szczególności doradców finansowych, prawnych, ekonomicznych, podatkowych i technicznych.

§ 16. SIŁA WYŻSZA

1. Przez siłę wyższą rozumie się okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia niniejszej Umowy, na których powstanie żadna ze Stron nie miała wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec. W szczególności za siłę wyższą, w rozumieniu niniejszej Umowy, uważa się: klęski żywiołowe, katastrofy, decyzje i akty normatywne pochodzące od organów władzy lub administracji wydane zgodnie z kompetencjami tych organów, mobilizację, wojny, embargo, zamknięcie granic oraz strajki generalne pracowników, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie niniejszej Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego okoliczności (siłę wyższą), mogące zmienić zaplanowany czas poszczególnych etapów prac bądź uniemożliwić jej przeprowadzenie w ustalonym terminie lub uniemożliwić wykonanie innych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego okoliczności (siłę wyższą), mogące zmienić zaplanowany termin zapłaty wynagrodzenia lub uniemożliwić wykonanie innych obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
4. Strona powołująca się na okoliczności siły wyższej zobowiązana jest do zawiadomienia o tym drugiej Strony niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia lub ustąpienia działania siły wyższej, jeśli działanie siły wyższej uniemożliwiło powiadomienie Strony we wskazanym wyżej terminie, pod rygorem utraty uprawnienia powoływania się na te okoliczności.

§ 17. PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Osobami uprawnionymi do wykonywania wszelkich czynności związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, podpisania Protokołów Odbioru, notatek, etc. oraz kontaktu z Zamawiającym ze strony Wykonawcy są: [...], e-mail: [...], tel. [...]
2. Osobami uprawnionymi do wykonywania wszelkich czynności związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, do podpisania Protokołów Odbioru, notatek, etc., udzielania wskazówek oraz nadzoru, kontroli oraz odbioru wykonywanych prac ze strony Zamawiającego są: [...], e-mail: [...], tel. [...]
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wymaga zmiany Umowy. O każdej zmianie tych osób Strona powinna zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana jest skuteczna od dnia doręczenia drugiej Stronie zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 powyżej nie są uprawnione do dokonywania żadnych zmian Umowy oraz zaciągania zobowiązań finansowych bez odrębnego umocowania.

5. Wszelkie informacje związane z realizacją przedmiotu Umowy będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na dane kontaktowe wskazane w ust. 1 i 2, z wyjątkiem dokumentów, dla których w Umowie zastrzeżono formę pisemną.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych” stanowiącej załącznik nr 7 do Umowy i zapoznania z jej treścią osob/ę/y/ reprezentujące Wykonawcę oraz osob/ę/y wskazan/ą/e w ust. 2.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy są następujące dokumenty:
 - Załącznik nr 1 – SOPZ
 - Załącznik nr 2 – specyfikacja warunków zamówienia wraz ze zmianami i wyjaśnieniami
 - Załącznik nr 3 – Oferta wraz z dokumentami i wyjaśnieniami składanymi przez Wykonawcę w postępowaniu
 - Załącznik nr 4 – ZNW
 - Załącznik nr 4a – wzór ZNW
 - Załącznik nr 5 – kopia polisy ubezpieczeniowej
 - Załącznik nr 6 – wzory protokołów odbioru
 - Załącznik nr 7 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
 - Załącznik nr 8 – wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Dokumenty tworzące Umowę należy traktować jako wzajemnie się uzupełniające. Wszelkie uzupełnienia i wyjaśnienia do powyższych dokumentów powinny być odczytywane i interpretowane w kolejności wskazanej w ust. 1 i łącznie z dokumentami których dotyczą.
3. Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot, bez zgody Wykonawcy.
4. Wykonawca może przenieść prawa lub obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, jak również rozwiązanie/ wypowiedzenie/ odstąpienie od Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Równoznaczna z formą pisemną jest forma elektroniczna z podpisem kwalifikowanym.
6. Prawem właściwym dla interpretacji i wykonania niniejszej Umowy jest prawo polskie.
7. Ewentualne spory wynikłe z wykonania Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony mają prawo poddać spór pod jedną z polubownych form rozstrzygania sporów, w szczególności mediację lub concyliację prowadzoną przez Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej.
8. *Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, z których każda ze Stron otrzymuje jeden⁷.*

9. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy byłoby nieważne ze względu na jego sprzeczność z bezwzględnie obowiązującymi przepisem ustawy stanie się nieskuteczne lub niewykonalne, to nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność lub wykonalność innych postanowień Umownych.